

# Privacybeleid Asana, centrum voor yoga

Dit is het privacybeleid van Asana, centrum voor yoga en massage vof, nader te noemen Asana, Oranjestraat 47, 9401 KH Assen.

Asana hecht veel waarde aan uw privacy en zal uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerken.

Asana is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals deze worden verzameld bij uw lidmaatschap. In dit privacybeleid beschrijven we hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

## Welke privacygegevens worden verwerkt

Persoonsgegevens:

De persoonsgegevens die wij van u verwerken in het kader van uw lidmaatschap, zijn:

Uw contact- en identificatiegegevens, zoals uw naam, adres, woonplaats, e-mailadres, (mobiele) telefoonnummer

Financiële gegevens, zoals uw bankrekeningnummer, factuurgegevens, uw keuze voor de wijze van betaling

Gegevens betreffende uw lidmaatschap, zoals de begin en einddatum van uw lidmaatschap

De inhoud van uw communicatie met ons, bijvoorbeeld wanneer u ons per e-mail, telefonisch, of anderszins benadert. Dit kan eventuele vragen, klachten of andere informatie omvatten;

Alle andere persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, vrijwillig of op verzoek.

## Bijzondere privacy gegevens

Wij verwerken alleen gezondheidsgegevens die u vrijwillig aan ons verstrekt en alleen met uw voorafgaande toestemming en voor de doeleinden zoals omschreven in dit privacybeleid. U kunt uw toestemming op elk gewenst moment weigeren of intrekken, zie het gedeelte over 'Uw rechten' onderaan dit privacybeleid.

## Wat doen wij met uw gegevens

Asana verzamelt en gebruikt uw persoonsgegevens voor de doeleinden zoals hieronder uiteengezet, elk gebaseerd op een wettelijke grondslag. Mocht Asana al persoonsgegevens van u in bezit hebben, dan worden deze persoonsgegevens voor dezelfde doeleinden en op dezelfde wettelijke grondslag gebruikt.

### Voor de uitvoering

Asana verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens om uitvoering te kunnen geven aan haar diensten, zoals bijvoorbeeld de uitvoering van uw lidmaatschap. De persoonsgegevens die u in dit kader verstrekt worden verwerkt om de diensten te kunnen leveren die u van ons verlangt en om de (financiële) administratie te verzorgen. Daarnaast verwerken wij uw persoonsgegevens om eventuele verzoeken, klachten of vragen van u te behandelen. Dit omvat ook het versturen van marketing per e-mail, post of anderszins om u te informeren over activiteiten en of diensten die voor u interessant kunnen zijn.

### Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen:

Asana verwerkt uw persoonsgegevens zoals in dit privacybeleid omschreven ook om adequate bedrijfsadministratie bij te houden, om te voldoen aan wettelijke verzoeken van overheidsinstanties of de rechter en om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving

## Delen van uw persoonsgegevens

Wij zullen de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt niet aan derden buiten de organisatie openbaar maken zonder uw uitdrukkelijk voorafgaande toestemming, tenzij dit noodzakelijk is voor de verwezenlijking van doeleinden zoals omschreven in dit privacybeleid.

Wel kan Asana persoonsgegevens delen met derden indien u na facturatie niet tot betaling over gaat. Wanneer het incassotraject wordt uitbesteed aan een incassobureau kan Asana persoonsgegevens met deze derde partij delen.

Uw gegevens kunnen worden opgenomen in de schuldendatabase van deze derde partij.

## Doorgeven van uw gegevens naar landen buiten de Europese Unie

Asana zal uw gegevens niet doorgeven aan een bedrijf of vestiging in een land buiten de Europese Unie, tenzij daarvoor een modelovereenkomst is gesloten of wanneer u een verklaring hebt getekend waarin u toestemming geeft voor de doorgifte.

## Beveiliging van uw gegevens

Asana neemt redelijke stappen om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens correct worden beveiligd met behulp van passende technische, fysieke en organisatorische maatregelen, zodat deze worden beschermd tegen ongeoorloofd of onwettig gebruik, wijziging, ongeoorloofde toegang of openbaarmaking, toevallige of onrechtmatige vernietiging en verlies.

Daarnaast ondernemen we stappen om de toegang tot uw persoonlijke gegevens te beperken tot die personen die toegang moeten hebben voor een van de doeleinden zoals vermeld in dit privacybeleid. Bovendien zorgt Asana er contractueel voor dat elke derde partij die uw persoonsgegevens verwerkt, op een veilige manier zorgt voor de vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens.

## Bewaartermijnen van uw gegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is in het licht van de doeleinden waarvoor ze werden verkregen en zoals uiteengezet in dit privacybeleid. De criteria, die zijn gebruikt om onze bewaartermijnen te bepalen, omvatten onder andere:

- ≡ de periode gedurende welke we een lopende relatie met u hebben (zoals uw lidmaatschap);
- ≡ of er sprake is van een wettelijke plicht waaraan Asana zich dient te houden
- ≡ en of bewaring wenselijk of noodzakelijk is in het licht van onze juridische positie (bijvoorbeeld in verband met de handhaving van onze algemene voorwaarden, rechtszaken of juridisch onderzoek).

## Social Media en website

Onze informatie m.b.t. Asana is te vinden op de website van [www.asanayoga.nl](http://www.asanayoga.nl). Deze kan links naar websites van derden bevatten. Als u deze links volgt, verlaat u de website. Hoewel deze externe websites met zorg worden geselecteerd, kan Asana geen aansprakelijkheid aanvaarden voor het gebruik van uw persoonlijke gegevens door deze organisaties. Raadpleeg daarom het privacybeleid van die website die u bezoekt voor meer informatie.

## Bezoek aan onze website

Als u de website van Asana, registeren we uw IP-adres, bezoekgegevens en cookies. Hieronder leest u waarvoor we deze gegevens gebruiken.

### Wat doen we met uw IP-adres

Iedereen die internet gebruikt, heeft een IP-adres. Ook als u internet met uw mobiele telefoon. Zonder IP-adres kunt u niet internetten. Asana houdt IP-adressen bij om u te behoeden voor internetfraude.

### Wat doen we met uw bezoekgegevens

Op de website van Asana worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. Met deze informatie kunnen we de indeling op onze website verder optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Zo kunnen we onze dienstverlening verder verbeteren. We registreren ook hoe bezoekers door onze websites klikken. Deze gegevens worden alleen intern opgeslagen en

bewerkt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag, voor fraudebestrijding en om persoonlijke aanbiedingen te kunnen doen.

#### Wat doen we met cookies

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen.

Met uw toestemming plaatsen wij "tracking cookies" op uw computer. Deze cookies gebruiken wij om bij te houden welke pagina's u bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van uw online gedrag. Dit profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn. Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

#### Uw rechten

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u verschillende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens, waaronder:

##### Recht op inzage, correctie en wissing van uw persoonsgegevens:

Asana onderneemt redelijke stappen om ervoor te zorgen dat alle persoonsgegevens correct zijn. Daarbij vragen wij u ook om ervoor te zorgen dat wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden (bijv. een adreswijziging, bankrekening) aan Asana worden gemeld zodat wij ervoor kunnen zorgen dat uw persoonsgegevens up-to-date zijn.

U heeft het recht om toegang te verkrijgen tot de persoonsgegevens die wij van u verwerken en om ons te verzoeken persoonsgegevens te corrigeren, aan te vullen of te blokkeren in het geval dat deze feitelijk onjuist, onvolledig of irrelevant zijn voor het doel van de verwerking, of wanneer deze verwerkt worden op enige andere wijze die inbreuk maakt op een wettelijke bepaling.

Indien is voldaan aan de wettelijke eisen die hiervoor gelden, bijvoorbeeld wanneer uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, zullen wij uw persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging wissen (recht op vergetelheid).

##### Recht op dataportabiliteit:

Voor zover wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming of voor de uitvoering van een overeenkomst met u, zoals bijvoorbeeld in geval van uw lidmaatschap, heeft u het recht deze gegevens in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen, en indien technisch mogelijk door ons aan een andere verantwoordelijke te laten versturen.

##### Intrekken van toestemming:

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken voor toekomstige verwerkingen door ons van uw persoonsgegevens.

##### Recht van verzet:

U heeft het recht u te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden.

##### Recht op beperking:

Indien is voldaan aan de wettelijke eisen die hiervoor gelden heeft u het recht van Asana de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen. Dit houdt in dat uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet verwerkt en niet gewijzigd mogen worden.

##### Recht van bezwaar:

Voor zover wij vertrouwen op ons gerechtvaardigd belang om uw persoonlijke gegevens te verwerken als wettelijke grondslag, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen dergelijk gebruik en moeten we een einde maken aan deze verwerking, tenzij we gerechtvaardigde

redenen kunnen aantonen voor het gebruik die zwaarder wegen dan uw privacybelang of indien verwerking noodzakelijk is voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.

Recht tot het indienen klacht:

Tot slot heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens door ons in strijd met dit privacybeleid worden verwerkt.

Indien u een van uw rechten wilt uitoefenen, kunt u dit doen door contact op te nemen door middel van de hieronder omschreven contactgegevens.

**Vragen of contact gewenst**

Mocht u nog vragen hebben over dit privacybeleid, de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken of als u bovenstaande rechten wilt uitoefenen, neem dan contact op met Asana via onderstaande contactgegevens:

Asana, centrum voor yoga en massage vof  
Oranjestraat 47  
9401 KH Assen  
0592-300965  
info@asanayoga.nl

**Wijzigingen privacybeleid**

Ons privacybeleid kan van tijd tot tijd worden herzien. Als het gaat om een fundamentele wijziging in de aard van het gebruik van uw persoonsgegevens of als de wijziging op een andere manier voor u relevant is, zorgen wij ervoor dat wij deze informatie ruim voor de wijziging aan u kenbaar maken.

Assen, 4-4-april 2019